

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.SECRETARÍA DEL
HÁBITATALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HABITAT
AL RESPONDER CITAR EL NR

2-2025-28855



Fecha: 2025-06-04 12:10:55

Anexos: LO ENUNCIADO

Folios: 10

Asunto: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN 669
DEL 20 DE MAYO DE 2025. TEMA:

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: DESP SECRET.HABITAT

Bogotá D.C.

Señor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CONCEJO DE BOGOTÁcomisiondelplan@concejobogota.gov.co ; correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición 669 del 20 de mayo de 2025. Tema: “*Tarifas de Aseo en Bogotá*”.
Córdis No. 2025IE9344 - RAD. SDHT 1-2025-29541.

Respetado secretario Giraldo,

Esta Secretaría recibió la proposición del asunto, aprobada en Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial el día 20 de mayo de 2025, la cual se relaciona con el tema de: “*Tarifas de Aseo en Bogotá*”; a la que de manera atenta se procede a dar respuesta en el marco de las funciones y competencias de la Secretaría, establecidas en el Acuerdo 257 de 2006 y el Decreto Distrital 121 del 18 de abril de 2008, “*Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat*” especialmente lo establecido en el Artículo 3 en sus literales f y j:

“f. Orientar, promover y coordinar las políticas y acciones para la prestación eficiente, bajo adecuados estándares de calidad y cobertura de los servicios públicos domiciliarios, en concordancia con el Plan de Ordenamiento Territorial, el Plan de Desarrollo y el Plan de Gestión Ambiental y velar por su cumplimiento.

j. Coordinar las gestiones de las entidades distritales ante las autoridades de regulación, control y vigilancia de los servicios públicos domiciliarios. (...)”

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con la información aportada por la Subsecretaria de Planeación y Política de la Entidad, damos respuesta en los siguientes términos:

2. ***Sírvase informar y detallar la manera en qué se financia los costos del aseo de los espacios públicos de Bogotá, detallando prestador de servicio, valor del servicio y fuente de financiación del pago de los costos de aseo.***

En materia del servicio público de aseo se considera como actividad el **Barrido, limpieza de vías y áreas públicas, el Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas y el Lavado de áreas públicas.** (Decreto MVCT 2981 de 2013, artículo 14). En este sentido, los costos que se incluyen en la tarifa del servicio de aseo corresponden a las actividades propias del servicio.

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co

PG02-PL02 V3

EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT - 1018

Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad de la persona prestadora del servicio público de aseo en el área de prestación donde realice las actividades de recolección y transporte. Esta actividad se desarrolla de acuerdo con las exigencias establecidas en el PGIRS vigente, en cuanto a las áreas, frecuencia y horarios. Su financiamiento es vía tarifa, como se mencionó en un principio es parte de la actividad del servicio de aseo. Su costo se estima de conformidad con lo dispuesto en los artículos 21,22 y 23 de la Resolución CRA 720 de 2015

A corte de abril de 2025, el costo de esta actividad por prestador es:

Tabla No 1. Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas (\$/ suscriptor al mes)

Prestador	Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas (\$/ suscriptor al mes)
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P.	\$12.357,51
LIMPIEZA METROPOLITANA	\$56.209,71
CIUDAD LIMPIA BOGOTA	\$56.125,41
BOGOTA LIMPIA	\$13.337,91
ÁREA LIMPIA	\$13.369,68 **

Fuente: SIGAB Consultado: 26 de mayo de 2025.

** Mayo de 2025

En cuanto a las actividades de Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas y el lavado de áreas públicas, la metodología tarifaria vigente los integra en **Costo de Limpieza Urbana** que agrega los costos mensuales de las actividades de poda de árboles, de corte de césped, de lavado de áreas públicas, limpieza de playas y la instalación de cestas dentro del perímetro urbano, de acuerdo con lo definido en los artículos del 15 al 20 de la Resolución CRA 720 de 2015.

A corte de abril de 2025, el costo de esta actividad por prestador es:

Tabla No 2. Costo de Limpieza Urbana (\$/ suscriptor al mes)

Prestador	Costo de Limpieza Urbana (\$/ suscriptor al mes)
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P.	\$ 2.610,75
LIMPIEZA METROPOLITANA	\$ 2.607,92
CIUDAD LIMPIA BOGOTA	\$ 2.584,76
BOGOTA LIMPIA	\$ 2.583,50
ÁREA LIMPIA	\$ 2.451,52 **

Fuente: SIGAB Consultado: 26 de mayo de 2025

** Mayo de 2025

Es importante indicar que los puntos críticos definidos estos como aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros (artículo 2, Decreto MVCT 2981 de

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co

PG02-PL02 V3



2013), no se constituyen como actividad del servicio público de aseo, por lo que su financiación no se realiza con recursos tarifarios sino con recursos propios de la administración distrital. Así las cosas, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP es la entidad encargada de la identificación y manejo de los puntos críticos por lo que es la entidad responsable de dar respuesta a la forma de financiación para su gestión y prevención.

5. *Sírvase informar y detallar el número de quejas presentadas por parte de los usuarios, que reclaman altas tarifas en la facturación, detallando localidades, prestador de servicio y estrato socioeconómico de la persona que presentó la queja.*
6. *Sírvase informar y detallar qué acciones ha realizado la Administración para atender las quejas frente a las tarifas de facturación del servicio de aseo de Bogotá, detallando las acciones en cada caso.*

Por unidad de materia se da respuesta a las preguntas 5 y 6 en los siguientes términos:

En primer lugar, es importante aclarar que las competencias en materia de los servicios públicos domiciliarios en lo relativo a las Peticiones, Quejas y Recursos - PQR presentada por los usuarios de estos servicios, es función de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta entidad en desarrollo de la finalidad social del estado ejerce la función constitucional de inspección, vigilancia y control, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones de las personas prestadoras.

Por otro lado, la Ley 142 de 1994 determina que las personas prestadoras de servicios públicos deben construir una oficina de Peticiones, Quejas y Recursos, la cual tiene como obligación recibir, atender, tramitar y responder las peticiones que presenten los usuarios, suscriptores o suscriptores potenciales en relación con los servicios que preste dicha empresa, así como remitir a la Superintendencia la información de las PQRs atendidas y gestionadas.

Ahora bien, la SDHT tiene la función de “*Evaluar los sistemas de atención a los usuarios en las empresas prestadoras de servicios públicos y orientar las acciones para la mejor atención a las peticiones, quejas y reclamos*”^m. Para cumplir con esta función, esta Secretaría solicita periódicamente información a los prestadores sobre las PQRs tramitadas y gestionadas, con el fin de evaluar, revisar y hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por los prestadores en materia de atención al ciudadano y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos en la normatividad vigente.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde enero de 2021 a febrero de 2025 los prestadores del servicio público de aseo han gestionado 392.404 solicitudes relacionadas con la facturación del servicio; se adjunta en un archivo xlsx PQRS. la información detallada por localidad, causal y fecha.

8. *Sírvase informar cuál es el porcentaje final de subsidios a la tarifa de aseo, teniendo en cuenta los subsidios y ayudas por parte de la Administración y/o ayudas de las empresas de servicios públicos, que le cobrarán al usuario.*

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co

PG02-PL02 V3



Certificate No.
LAT - 1018

De acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital 449 de 2021, Por medio del cual se realizan ajustes administrativos para que la SDHT asuma las funciones que venía ejerciendo la Secretaría Distrital de Hacienda respecto del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos - FSRI, creado mediante Acuerdo Distrital 31 de 2001, los factores de subsidio para los suscriptores en la clase de uso residencial de los estratos 1, 2 y 3 son:

Tabla 3. Factores de subsidio

<i>Estrato</i>	<i>Aseo</i>
<i>Residencial Estrato 1</i>	<i>70%</i>
<i>Residencial Estrato 2</i>	<i>40%</i>
<i>Residencial Estrato 3</i>	<i>15%</i>

Fuente: Subdirección de Servicios Públicos – SDHT.

Por su parte, los Factores de Aporte Solidario Servicio de Aseo en Bogotá, D.C., en la clase de uso residencial de los estratos 5 y 6 y para los Pequeños y Grandes Productores no residenciales, a cobrar son:

Tabla 4. Factores de aportes usuarios residenciales y multiusuarios residenciales:

<i>Estrato</i>	<i>Factor</i>
<i>Estrato 5</i>	<i>50%</i>
<i>Estrato 6</i>	<i>60%</i>

Fuente: Subdirección de Servicios Públicos – SDHT.

Tabla 5. Factores de aportes Grandes y Pequeños productores no residenciales o de usos industrial y comercial

<i>Tipo de productor</i>	<i>Factor</i>
<i>Grandes Productores</i>	<i>90%</i>
<i>Pequeños Productores</i>	<i>50%</i>

Fuente: Subdirección de Servicios Públicos – SDHT.

10. *Sírvase informar y detallar qué medidas se han iniciado contra los operadores por el incumplimiento en las rutas y horarios de recolección.*

11. *Sírvase a detallar los resultados de las últimas auditorías realizadas a los prestadores del servicio de aseo en Bogotá.*

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co

PG02-PL02 V3



En respuesta a los numerales 10 y 11 se informa que, es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP la responsable de brindar respuesta de fondo sobre los mismos, ya que dicha entidad adjudicó al proponente CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL, la interventoría técnica, administrativa, operativa, comercial, económica, financiera, contable, social, jurídica, regulatorio, ambiental y de sistemas de los contratos de concesión de las áreas de servicio exclusivo – ASE, mediante la suscripción del contrato de interventoría No. 396 de 2018.

Sin perjuicio de lo anterior, esta Secretaría reitera el total compromiso y ánimo de colaboración armónica que le asiste con esta Corporación, en el marco de las funciones que le han sido asignadas.

En los términos expuestos se da respuesta a su solicitud, quedando esta Secretaría atenta para las aclaraciones que se requieran.

Cordialmente,



VANESSA ALEXANDRA VELASCO BERNAL
Secretaria Distrital del Hábitat

Anexo: Un (1) archivo XLSX – PQRS.

Elaboró: Kenny Catalina Guevara – Contratista Subdirección de Servicios Públicos
Marcela Roza Covaleta – Contratista Subdirección de Servicios Públicos
María Catalina Rodríguez – Contratista Subdirección de Servicios Públicos.
Revisó: Milton Javier Latorre Mariño - Asesor de Despacho SDHT. *Milton Mariño*
Paula Camila Vega Bustos – Contratista de Despacho SDHT.
Juan Carlos Torres Vallejo – Contratista de Despacho SDHT.
Juan Francisco Forero – Contratista de Despacho SDHT.
Yaneth Prieto Perilla- Subdirectora de Servicios Públicos SDHT
Aprobó: Redy Adolfo López López - Subsecretario de Planeación y Política SDHT.

ⁱ Decreto 121 de 2008. “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat”.